

1 Einleitung

Unser oberstes Ziel ist es, unsere Bewohnenden vor einer Ansteckung mit Covid-19 zu schützen. Um dies zu erreichen, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte halten Sie sich an die untenstehenden Regeln.

Diese Regeln basieren auf der kantonalen Allgemeinverfügung des Kantons Solothurns vom 08.12.2020.

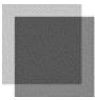
2 Ablauf

2.1 Allgemein

- Besuche in der Besucherbox und Sykpe-Anrufe über unsere Geräte sind nur auf Voranmeldung möglich. Die Terminvereinbarung hat über die Leitung Gastronomie, Andrea Rasch, zu erfolgen. Sie erreichen Sie unter der Telefonnummer **032 654 05 50**.
- Reservationen können Montag bis Freitag zwischen 08:00 und 12:00 Uhr entgegengenommen werden.
- Die Anzahl der täglichen Besuche/Anrufe sind begrenzt und dauern jeweils maximal 45 Minuten. Sie beginnen jeweils zur vollen Stunde. Folgende Zeiten sind möglich:
 - 10:00 Uhr bis 11:00 Uhr
 - 13:00 Uhr bis 16:00Uhr
 - 19:00 Uhr bis 20:00 Uhr
- Bitte behalten Sie jeweils die Zeit im Auge, damit wir Ihr Treffen nicht von unserer Seite her unterbrechen müssen.

2.2 Besucherbox

- Die Besucherboxen befinden sich:
 - AZK: beim Eingang Nord (Parkplatzseite)
 - AZW: beim Haupteingang (Parkplatzseite)
- Dieses Angebot dürfen nur Besucherinnen und Besucher, die keine COVID-19-Symptome aufweisen oder innert den letzten zehn Tagen keinen Kontakt zu einer, an COVID-19 erkrankten Person hatten.
- Da wir mit diesem Angebot das Arealverbot zeitweise ausser Kraft setzten, bitten wir Sie uns schriftlich zu bestätigen, dass sie symptomfrei sind. Die entsprechende Gesundheitsdeklaration finden Sie in der Box. Diese können Sie anschliessend in den „Briefkasten“ werfen.
- Je Bewohner und Besuchsfenster ist ein Besucher möglich (keine Gruppenbesuche).
- Wir bitten die Besucher pünktlich zu erscheinen, damit keine zeitlichen Engpässe entstehen und wertvolle Besucherzeit ungenützt verstreicht.
- **Halten Sie, während Sie sich auf dem Areal des Pflegeheims aufhalten, Abstand zu den Bewohnenden und Mitarbeitenden und befolgen Sie die Hygieneregeln.**
- Bitte tragen Sie sobald Sie unser Areal betreten einen Mundschutz. Während dem Besuch in der Box dürfen Sie ihn natürlich ausziehen.
- Bitte desinfizieren Sie vor dem Betreten der Box Ihre Hände.
- Sobald Sie die Box betreten haben, sollten Sie in Ihrem eigenen Interesse folgende Stellen selbstverantwortlich desinfizieren:
 - Die Türfalle innen und aussen
 - Die Sitzfläche und die Armlehnen
 - Die Ablagefläche
 - Den Kugelschreiber
- Um mit Ihrer Angehörigen / Ihrem Angehörigen Kontakt aufzunehmen, müssen Sie ihr eigenes Handy verwenden und die in der Box vermerkte Telefonnummer wählen.
- Beachten Sie bitte, dass die Boxen nicht geheizt sind und ziehen Sie sich entsprechend warm an.



2.3 Skype

- Um mit den Bewohnenden via Skype zu kommunizieren benötigen Sie primär einen eigenen Zugang und ein kompatibles Gerät. Für eine Anmeldung müssen Sie lediglich folgende Schritte ausführen:
 - Laden Sie Skype auf Ihr Gerät herunter.
 - Erstellen Sie ein kostenloses Konto für Skype.
 - Melden Sie sich bei Skype an.
- Um uns über unsere Geräte zu erreichen, geben Sie im Feld "Skype Durchsuchen " den Namen, den Skype-Namen oder die E-Mail-Adresse der Person ein, mit der Sie chatten möchten.
 - Alterszentrum Kastels
ODER
 - Alterszentrum am Weinberg
- Rufen Sie uns zur im Voraus vereinbarten Zeitpunkt an, wir werden den Laptop dann für diesen Zeitraum beim Bewohner lassen, damit Sie in Ruhe miteinander sprechen können.
- Wir holen den Laptop nach Ablauf der Zeit wieder im Zimmer des Bewohnenden ab.
- Bei technischen Problemen kann uns der Bewohnende wie Rufalarm jederzeit erreichen.